

「酒店管理學研討會及管理人員培訓計劃」之開幕禮

2001 年 1 月 13 日

李國章校長、周梁淑怡女仕，各位嘉賓、各位同學：

今天我非常榮幸出席香港中文大學酒店管理學院與美國康乃爾大學聯合舉辦的「酒店管理學研討會及管理人員培訓計劃」之開幕禮，並藉此機會與在座各位學者、酒店從業及同學們各位分享一下本人對本港未來酒店業的發展及培育本地酒店管理專業人材的一些意見。

香港酒店業的發展始自二十世紀七十年代，歷史不算悠久，但香港人卻憑著其創新及克苦幹勁，在短短的二、三十年間，將香港的酒店業由過去毫無管理概念的客棧式經營發展成為一行現代專業，且在國際間享負聲譽。

多年來，旅遊業一直是香港賺取外匯收入的第二大行業，而酒店業則是旅遊業中之一大支柱行業；在香港中文大學酒店管理學院於一九九九年正式開辦之前，本港的酒店管理課程主要側重於中層管理或一般前線工作人員之職業培訓，現時，香港理工大學、香港專業教育學院及香港工業學院均設有酒店管理課程，於上月，籌劃多時的中華廚藝學院亦正式成立，為有志投身酒店業人仕提供另類的酒店專業服務課程，為酒店業培訓一支優秀的前線步隊。

在中文大學向申辦成立酒店管理學院初期，曾遭政府反對，在李國章校長不辭勞苦的大力推動，及業內投資者的多方游說籌備下，香港中文大學酒店管理學院終於年前正式成立，及為本港提供首個酒店管理學位課程，就

此我謹代表業界向李校長之貢獻表示感謝，近年政府開始意識到旅遊業對本港經濟的重要性，大力推廣本港旅遊業，加上落實興建迪士尼主題公園的效應下，大量吸引學生報讀酒店管理學位，成為去年中文大學二百多個學系中最受歡迎的學系。

自香港回歸祖國後，政府開始關注旅遊業及酒店業之長線發展策，並積極推廣和落實旅遊相關行業及提升本港之旅設施和相關配套，以吸引更多旅客來港。現時特區政府已落實及極積籌建中的項目包括興建一個世界級體育館、興建大型展覽場地、在青衣興建主題公園，在西九龍預留土地興建具備一級舞台設備之歌劇院，或附帶建設博物館，發展成媲美紐約百老匯及倫敦蘇豪的一級藝術文化小區及重新發展香港被遺忘的歷史村落及文化古蹟等。

酒店管理，看似簡單，但實質卻是非常專業和複雜的管理學問。酒店除提供旅客的住宿服務外，更提供來自各種族文化，不同宗教以至生活習慣人士的生活需要，在管理每一個工作環節的安排中，都非常仔細。至於商務客人的要求就更加嚴格和多樣化，酒店更要為來自各國高級行政人員提供在資訊、會議、交通、飲食、秘書等高水平服務，是一門非常專業的管理學問。據三、四年前的統計，由香港人經營及收購的世界酒店網絡多個，包括半島集團、東方文華酒店集團、新世界酒店國際、九龍倉集團、利園國際集團、富豪酒店集團、馬可孛羅酒店集團、仕德福國際酒店集團 Delta Hotels Limited、Ramada Hotel Group、Renaissance Hotel Group、Omni Hotel Group 等，但據知在過去一兩年來，可能由於香港仍然缺乏優質之酒店高層管理專才，不少財團將其部份網絡酒店轉賣予外國之酒店集團，實在惋惜；事實上，現時酒店管理協會（Hong Kong Hotel Association）之成員，大部乃來自外國招聘來港之酒店高級管理人員，可知本地仍然極之缺乏此

類專業之管理人材。

要加強本港酒店業的競爭力，高質素的人才培訓是關鍵所在。隨著中國加入世貿，國內經濟及旅遊業定必蓬勃發展；面對國內龐大的市場及消費力；對酒店管理人才的需求將會十分殷切。香港作為通往中國的樞紐，酒店業課程亦應與中國市場互相配合。假如能有更多機會與中國業界進行交流，舉辦有關課程，就更有利於雙方的發展。康乃爾大學是世界聞名的大學，其酒店管理學系尤其知名，中大能和康大合辦相關的酒店課程，對提高本地人材的培訓有莫大的幫助；我們希望藉著兩間大學的合作，培育出合乎業內需要的優秀人才，提高本港酒店管理的水平，將香港發展成為亞洲酒店管理中心。

酒店管理是著重實踐性的管理學，課程因此必須與酒店工作與發展互相連繫，以確保學習與工作相輔相承；所以我希望大學酒店系顧問委員會的成員包括來自酒店業的精英，能以他們在酒店業的經驗，提供客觀而務實的意見，既能提供酒店業最新訊息與發展，亦可輔助改進課程內容。現時中文大學已落實興建一間酒店，為學生提供一個完善的實習場所，對人材的培訓和實踐都有重要的幫助。

在此，我謹希望在座的各位學者不斷為酒店管理這門新興學科作出研究、探索和改進，而同業及同學們則以積極進取、敬業樂業的精神，全心全意地工作，他日香港酒店業必定能再創出卓越成就，前途一片光明。

最後，我謹預祝中文大學和康乃爾大學合作成功，多謝各位！